

电力市场开放

消费者将能自由向电力零售商购买电力，而所获得的电力供应还是如往常一样。不同需要，不同配套，任您选择。

电力市场开放的5大重点

我们每天使用的电器和设备，如手机、电脑和冷气机，都需靠电力运作。目前，所有家庭和小型企业都是向新能源集团 (SP Group) 购买电力。随着电力市场的开放，您将可以自由选择向不同的电力零售商，购买符合您需求的电力配套。

1 选择权在于您

您可以选择向电力零售商购买最符合您需求的电力配套，或者继续以管制定价向新能源集团购买电力。转换电力零售商没有期限，不妨先花点时间了解零售商的电力配套，深思考虑后才做出决定。

2 电力供应仍保持不变

即使您选择向电力零售商购买电力，您的电力供应仍然保持不变。新能源集团会继续管理全国电网，照旧负责向所有用户输送电力。

3 不转换也是一种选择

您也可以继续以管制定价向新能源集团购买电力，而不一定要转换电力零售商。如果您选择保持现有安排，就无需采取任何行动。

4 您仍能享有水电费回扣

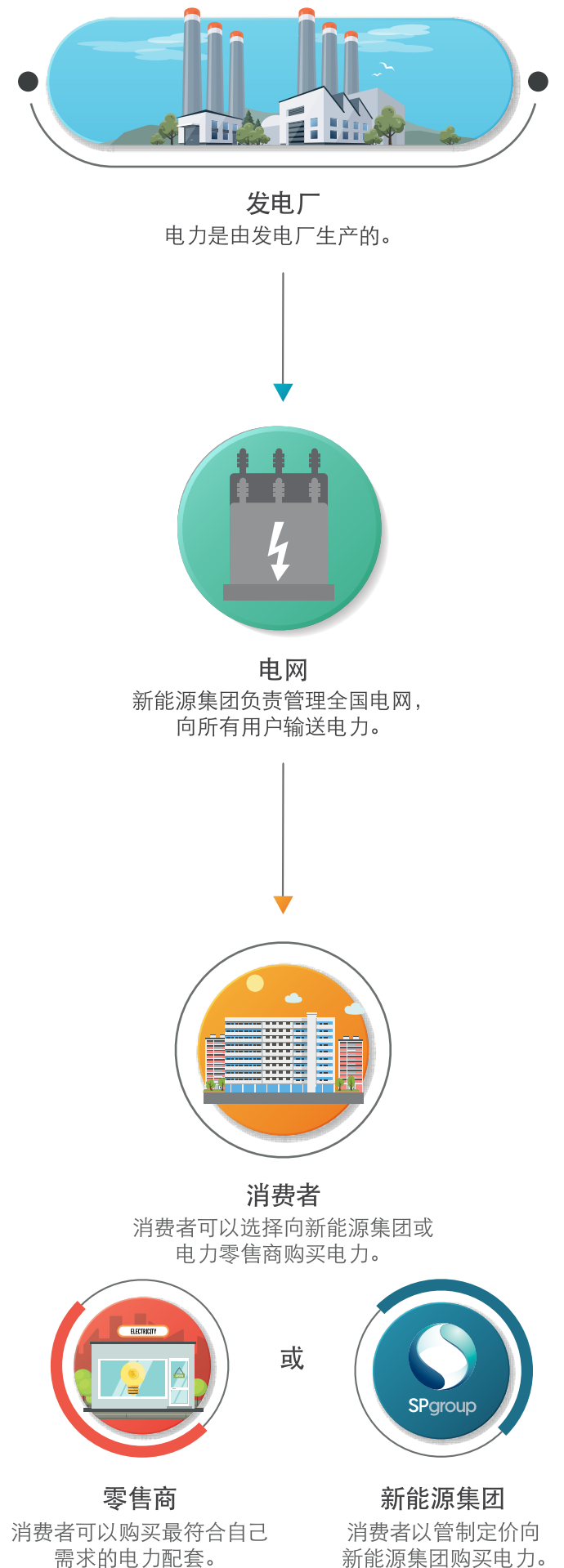
只要您符合条件，无论您转向哪一家电力零售商购买电力，您都可以继续享有政府给予的水电费回扣(U-Save)。

5 转换电力零售商步骤轻松简易

转向电力零售商购买电力的步骤很简单。您选定的零售商将直接与新能源集团协调，为您做好相关的转换安排。

您是否想过电力是怎样生产的，且又是如何被输送给您的？

新加坡的发电公司主要使用天然气发电。电力随后通过新能源集团所管理的全国电网，输送给各个家庭和企业用户。



插图仅作为说明用途。

电力市场
开放
即将
来临!

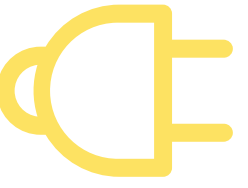
下期预告

为您介绍各种维护消费者利益的措施，以及您应该注意的事项。

欲知电力市场开放的详情，请浏览网站 www.openelectricitymarket.sg 或拨电1800-233-8000。



电力市场开放



明智选择电力零售商

随着电力市场全面开放，消费者可以选择向电力零售商或新能源集团 (SP Group) 购买电力。无论您向哪一家零售商购买电力，您所获得的电力供应仍然不变。

选择电力零售商 须注意的事项

1 仅向授权电力零售商 购买电力

您应该仅向能源市场管理局所授权的零售商购买电力。请浏览网站 www.openelectricitymarket.sg 以查询参与电力市场开放计划的零售商名单。

2 您的保证金 将获得保障

凡是向您收取保证金的电力零售商，都必须符合能源市场管理局的严格要求。因此，在合约到期或者零售商决定终止营业时，他们都必须把保证金退还给您。

3 深思熟虑后 做出选择

转换电力零售商是没有期限的，您不一定需要转换。若您需要转换，可先花点时间了解各家零售商的电力配套，做出比较后才决定。

4 您可以转回向 新能源集团购买电力

若换了零售商后又改变主意，该怎么办？请放心，家庭用户仍然可以以管制定价向新能源集团购买电力。在转换回新能源集团之前，请事先向您的零售商查询有关提前终止合约或相关手续所需支付的费用。

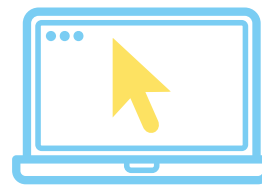
5 寻求官方管道 解决纠纷

如果您与电力零售商之间发生无法解决的纠纷，请向新加坡消费者协会 (CASE) 寻求援助。您可上网 www.case.org.sg 或拨电 6100 0315 (营业时间：周一至周五，上午9时至下午5时)，以了解详情。

不同需要，
不同配套，
任您选择！

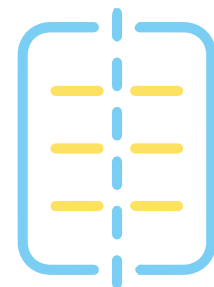


如何选择心仪的电力零售商



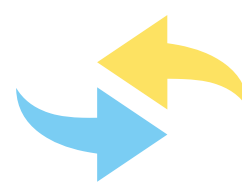
了解选项

请浏览网站 www.openelectricitymarket.sg 以便更好地了解电力市场开放计划的运作，以及您购买电力的选项。



货比三家

请上网 <http://compare.openelectricitymarket.sg> 比较各零售商的电力配套，再向您心仪的零售商索取相关资料。您也可以直接向零售商咨询配套详情。



决定转换

与电力零售商签约之前，请先向对方索取电力配套说明书。同时您必须阅读消费者须知，以了解签约之前应注意的重要事项。

电力市场
开放
即将
来临！

下期预告

了解更多有关标准电力配套的详情，以及在转换电力零售商之前，您所应该注意的事项。

欲知电力市场开放的详情，请浏览网站 www.openelectricitymarket.sg 或拨电 1800-233-8000。



电力市场开放

购买符合您需求的电力配套!

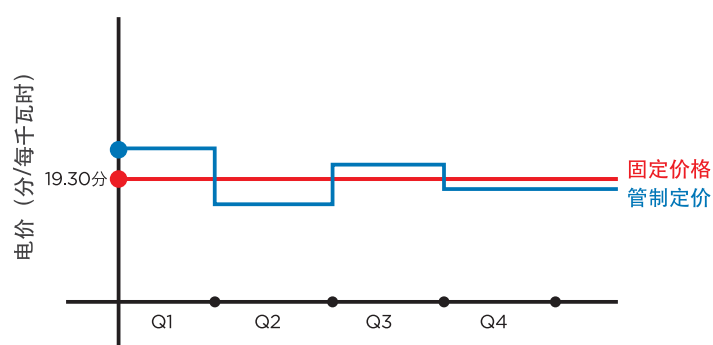
随着电力市场的开放，您将可以选择向电力零售商购买最符合您需求的电力配套，或者继续以管制定价向新能源集团(SP Group)购买电力。无论您向哪一家零售商购买电力，您所获得的电力供应仍然不变。

标准电力配套比一比

电力零售商将为您提供两种标准电力配套：固定价格配套和管制定价折扣优惠配套。

这些标准配套的电价都应该包含用电量相关的费用，但不包括其他行政上的费用。您仅需支付用电的相关费用。配套的合约期限为6个月、12个月或24个月。

1 固定价格配套



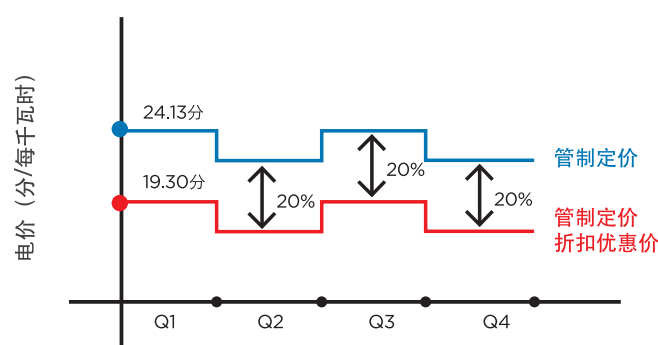
合约期间按照固定的电价支付电费。
零售商所提供的电价可能会高于或低于管制定价。

例如：



x 400 千瓦时* = \$77.20 (未含消费税)
(此月电费) (此月电费)

2 管制定价折扣优惠配套



合约期间享有固定的折扣优惠。
由于零售商的电价和管制定价挂钩，每个季度的电价会可能有所变动。

例如：



x 400 千瓦时* = \$77.20 (未含消费税)
(此月电费) (此月电费)

所有数字仅作为说明用途。
* 千瓦时是用电量的计算单位。

哪一个标准电力配套适合我?

如果您只要电价比管制定价低，而不介意每季度的电价会经过调整，可选择管制定价折扣优惠配套。
如果您倾向于明确和较稳定电费，可选择固定价格配套。

转换电力零售商是没有期限的，您可先花点时间浏览网站 <http://compare.openelectricitymarket.sg>，了解各家零售商的电力配套，并在进行比较后才做出您的决定。

电力市场
开放
即将
来临!

下期预告

教您如何转向零售商购买电力。

欲知电力市场开放的详情，请浏览网站 www.openelectricitymarket.sg 或拨电 1800-233-8000。

详情请扫描



电力市场开放

如何转向您心仪的零售商购买电力!

随着电力市场的开放，您可以选择转向零售商或继续以管制定价向新能源集团(SP Group)购买电力。无论您向哪一家零售商购买电力，您所获得的电力供应仍然不变。您不一定需要转换电力零售商。若您有意转换，您随时都可以转向零售商购买电力。

三个简单步骤，轻松转换电力零售商!

如何转换电力零售商

须注意的事项

1 货比三家

上网 compare.openelectricitymarket.sg 比较各零售商的电力配套，然后选择最符合您需求的标准电力配套。

详情请扫描



2 联系零售商

联系您选定的电力零售商，向其索取有关您选定的电力配套详情。欲查看各家零售商的联系方式，请浏览网站 www.openelectricitymarket.sg。

3 与您选定的电力零售商签约

在您选定零售商后，他们将与新能源集团接洽，并做好相关安排，通知新能源集团有关您转换的决定。您的新合约最快将于五个工作日后生效。

• 请仔细阅读消费者须知和您选定的电力配套的说明书，以了解电力配套价格、合约期限、提前解约所需支付的费用，以及自动续约条款。

• 一些零售商会向您收取保证金。该金额不应超过您每月电费平均数的两倍。在合约到期或者零售商决定终止营业时，他们必须把保证金退还给您。

• 如果您对合约有任何疑问，请向零售商了解清楚才签约。

• 保存一份合约，以供参考。

零售商须在合约期满至少10个工作日前向您发出通知。您可选择：

- 与原有的零售商续约，并可选择新的配套
- 转换新的零售商
- 以管制定价转换回新能源集团购买电力

电力市场开放计划时间表

区域	邮政编码开头为	市场开放日期*
区域 1	58 - 78	2018年11月1日起
区域 2	53 - 57, 79 - 80, 82 - 83	2019年1月1日起
区域 3	34 - 52, 81	2019年3月1日起
区域 4	01 - 33	2019年5月1日起



*开放日期或有更改。欲查看最新时间表，请浏览网站 www.openelectricitymarket.sg。
自2018年4月1日起，裕廊区的消费者（邮政编码开头为60至64）都可选择转向零售商购买电力。

电力市场
开放
即将
来临!

欲知电力市场开放的详情，请浏览网站 www.openelectricitymarket.sg 或拨电 1800-233-8000。

